



Stadt Jena • Postfach 10 03 38 • 07703 Jena

Ansprechpartner: Herr Eberhard Hertzsch  
Bereich: Dezernent  
Besucheradresse: Lutherplatz 3, 07743 JenaSPD-Fraktion  
Herrn Dr. Jörg VogelZimmer: 03\_17  
Telefon: 03641 49-2701  
Telefax: 03641 49-2704  
E-Mail: eberhard.hertzsch@jena.de  
Internet: www.jena.deIhr Schreiben / Zeichen:  
Unser Schreiben / Zeichen:

Datum: 07.12.2020

**Stadtratsanfrage von Herrn Dr. Vogel zur Sitzung am 09.12.2020 – „Umsetzung des Bildungs- und Teilhabepaketes 2020“**

Sehr geehrter Herr Dr. Vogel,

zu Ihrer Frage ist Folgendes auszuführen:

**Wie und mit welchen Besonderheiten und Herausforderungen erfolgte die Umsetzung des Bildungs- und Teilhabepaketes in der Stadt Jena im Jahr 2020 unter Corona-Bedingungen im Vergleich zu den Vorjahren**

auch die Bearbeitung des Bildungs- und Teilhabepaketes im Fachdienst Soziales zählt zu den Verwaltungsbereichen, die seit März nicht oder nur sehr eingeschränkt für den Besucherverkehr geöffnet waren. Dadurch bestand das Erfordernis, zum Teil bei schriftlichen Anträgen nachzufragen, was vorher im direkten Gespräch schneller hätte geklärt werden können.

Viele Kontakte finden jetzt per E-Mail statt. Dies erleichtert in einigen Fällen den Berechtigten den Zugang. Unterlagen werden gescannt oder fotografiert eingereicht, wobei diese Formate auch akzeptiert werden. Das Telefonaufkommen hat sich erhöht. Sollten Bürger die Sachbearbeiterinnen nicht erreichen, rufen die Kolleginnen zurück.

Im ersten Halbjahr war vor allem die Rückerstattung der Kosten für Klassenfahrten ein Problem. Zum einen wurde in den Regelungen des Freistaates Thüringen zur Übernahme der Stornokosten die Kostenübernahme durch öffentliche Stellen außer Acht gelassen, zum anderen musste bei jeder einzelnen Fahrt geklärt werden, in wie weit Kosten vom Anbieter erstattet werden und an wen diese Erstattung ausgezahlt wird.

Mit freundlichen Grüßen

  
Eberhard Hertzsch  
Dezernent